

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Newpeople Team è una società che opera nel complesso mondo dei servizi ed in particolare nel settore della Formazione.

L'orientamento al cliente e al soddisfacimento dei suoi bisogni nonché la capacità di anticipare gli stessi rappresentano un principio fondamentale dell'azienda.

Per perseguire questo obiettivo è condizione indispensabile che il personale abbia una predisposizione marcata verso questo tipo di impostazione, nonché una forte interrelazione fra struttura operativa e amministratori e, conseguentemente, profondi conoscitori delle esigenze dei potenziali clienti.

L'organizzazione aziendale deve essere strutturata in modo tale da consentire che il personale operi in questa direzione. Una società di servizi come la Newpeople Team è basata sulle risorse umane, è perciò fondamentale porre le persone al centro della struttura.

La formazione professionale ricopre un ruolo strategico.

Per gli stessi amministratori l'aggiornamento costante è considerato elemento determinante per una corretta conduzione della politica societaria.

La gestione del personale è imperniata su principi di massima trasparenza, condivisione degli obiettivi e orientamento ai risultati.

La cultura del cambiamento è un valore fondamentale per la Newpeople Team.

Questa filosofia si esprime attraverso scelte e atteggiamenti quotidiani ed è intesa come la capacità di mettere costantemente in discussione la propria organizzazione.

Si esprime attraverso la continua attenzione alle esigenze dei clienti/utenti implicite ed esplicite (capacità di far emergere bisogni latenti) e l'aggiornamento delle procedure operative presenti nella Newpeople Team.

All'interno dell'azienda il Responsabile della Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità e a verificare che la stessa sia compresa ed attuata.

La diffusione si realizza attraverso uno o più incontri nel corso di ogni anno promossi dallo stesso Responsabile della Direzione aventi per oggetto gli obiettivi di periodo e il piano di formazione.

La comprensione e attuazione è verificata costantemente dal Responsabile della Direzione nel corso di colloqui con il Personale nonché in sede di valutazione delle prestazioni del personale in cui gli elementi caratterizzanti la politica hanno un ruolo determinante.

La DIREZIONE considera la qualità dei servizi offerti il mezzo strategico per il perseguimento dell'obiettivo aziendale centrale.

I servizi offerti dalla Newpeople Team sono considerati di qualità se:

- configurati in relazione diretta con le esigenze dei clienti.
- fonte di soddisfazione per i Clienti in ogni aspetto del servizio.
- sotto controllo, ovvero siano state definite ed applicate le procedure necessarie a garantire prestazioni costanti.
- consentono alla Newpeople Team Srl di dotarsi continuamente dei mezzi economici necessari per presentarsi adeguatamente sul territorio, per sviluppare la professionalità del proprio Personale, per acquisire i mezzi tecnici opportuni, per crescere e migliorarsi.

La consapevolezza che una razionale organizzazione dell'attività sia in grado di rispondere al meglio alle esigenze del cliente nel tempo ha spinto la DIR alla migrazione della certificazione del sistema alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e al suo mantenimento.

**06/05/2025**

*La Direzione*  
